



SERVICEERKLÆRING BARNEHAGE

Vedtatt i Utvalg for helse og oppvekst 03.09.20

Barnehagen drives i samsvar med;

- Lov om barnehager, med forskrifter
- Rammeplan for barnehagen, 2017
- Barnekonvensjonen
- Vedtekter for Åfjord kommunale barnehager
- Kommunale planer

Barna i våre barnehager skal oppleve:

- Å bli møtt og tatt hyggelig imot av en ansatt når de kommer til barnehagen.
- At personalet i nært samarbeid med foresatte tilrettelegger for søvn og hvile tilpasset barnets behov.
- At dagen preges av glede, samspill, lek og læring, både ute og inne.
- At det er variasjon og dager tilpasset barnets behov og utvikling.
- At barna møter voksne som viser omsorg, og som er genuint opptatt av hvert enkelt barn.
- At barnets behov ivaretas.
- At barnet medvirker i egen hverdag.
- En god overgang fra barnehage til skole.



Foresatte kan forvente:

- Barnehager som styres innenfor gjeldende lover og forskrifter, jfr Lov om barnehage og Rammeplan for barnehagen.
- Ansatte som overholder taushetsplikten.
- Ansatte som er gode rollemodeller.
- Barnehager som er brukertilpasset, serviceinnstilt og løsningsorientert.
- At hver barnehage jobber ut ifra pedagogiske planer og årsplan.
- Et personale som jobber med utviklingsarbeid til barnets beste.
- God informasjon.
- Å bli møtt med høflighet, åpenhet og respekt.
- Et personale som sammen med foresatte tar ansvar for og legger til rette for barnas utvikling gjennom lek og sosial læring
- Et personale som har et positivt syn på barn og som gir barna mulighet til medvirkning i egen hverdag.

Personalet forventer at foresatte:

- Handler ut fra barnets beste.
- Gir barnehagen nok informasjon om barnet, som familiesituasjon, helse, søvn og dagsform.
- Gir personalet beskjed dersom barnet ikke kommer og/ eller blir hentet av andre enn foresatte.
- Holder seg orientert om barnehagens pedagogiske planer.
- Gir tilbakemelding på barnehagens innhold og aktiviteter
- Tar kontakt med personalet ved bringing og henting.
- Deltar på foreldremøter, foreldresamtaler og andre arrangement som vedrører egne barn i regi av barnehagen.
- Svarer på brukerundersøkelser.
- Gjør seg kjent med vedtektenes bestemmelser.

Kommentarer til tilbudet i barnehagen:

Hvis du mener at barnehagen ikke lever opp til det den har lovet ønsker vi at du tar kontakt med styrer eller pedagogisk leder på avdelingen. Barnehagen vil da sjekke egne rutiner og vurdere behov for å endre praksis. Foresatte kan også benytte seg av Foreldrerådet og SU i saker man ønsker å drøfte.



ÅFJORD KOMMUNE

Øvre Arnes 7

7170 Afjord

Telefon 72 51 00 00

postmottak@afjord.kommune.no

afjord.kommune.no

Organisasjonsnummer 921 875 533